



Horse & Happiness

Behandeling | Begeleiding  
Met behulp van paarden

# Privacyverklaring Horse & Happiness

## Algemeen

Je leest de privacyverklaring van Horse & Happiness waarin wij onze verwerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens beschrijven. Lees dit document rustig en op je gemak door.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Horse & Happiness omgaat met de persoonsgegevens van cliënten die bij ons zorg ontvangen. We beschrijven onder meer wat voor gegevens wij verzamelen en met welk doel we die gebruiken. Daarnaast leggen we ook uit op grond van welke wetten wij persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op cliënten die van ons zorg ontvangen.

## Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is het feit dat wij deze gegevens nodig hebben voor een goede uitvoering van de zorgleveringsovereenkomst. Wij verwerken daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Voordat cliënten bij ons in zorg komen dienen zij een toestemmingsformulier ('verklaring geen bezwaar') te ondertekenen. Hiermee ga je akkoord met deze privacyverklaring. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van onze cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de door ons geleverde zorg goed te documenteren. Het verwerken van persoonsgegevens door Horse & Happiness is essentieel voor het begeleiden en ondersteunen van de cliënten.

## Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens die door jou zelf en jouw toestemming aan ons zijn versterkt (zorgleveringsovereenkomst). Wij verwerken gegevens met betrekking tot:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN;
- documentnummer legitimatiebewijs.

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, ofwel gezondheidsgegevens:

- indicatie;
- (eventuele) medicatiegegevens;
- diagnose;



- hulpvraag.

Aan de hand van bovenstaande persoonsgegevens stelt Horse & Happiness een zorg- en gezinsplan op om zo tot goede hulpverlening te komen. Ook contactgegevens van voor jou relevante betrokken partijen worden geregistreerd, zoals:

- Contactgegevens ouders;
- Contactgegevens hulpverleners betrokken organisaties.

Horse & Happiness  
Behandeling | Begeleiding  
Met behulp van paarden

In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Horse & Happiness wordt alle zorg die aan jou geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen die we samen met jou hebben vastgesteld en volgens alle wettelijk geldende eisen. Wij bewaren deze informatie tijdens de in de Jeugdwet vastgestelde termijn van 20 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgleveringsovereenkomst.

Voor facturatie van zorg die wij hebben geleverd verwerken we jouw:

- naam;
- gegevens van jouw wettelijk vertegenwoordiger;
- factuuradres;
- bankrekening gegevens;
- klantnummer;
- telefoonnummer.

Zonder deze gegevens kunnen wij de betaling niet verwerken. Wij bewaren deze gegevens conform de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van minimaal 7 jaar.

Horse & Happiness deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we alleen na jouw toestemming. Daarnaast moeten we soms een gedeelte van jouw persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals de gemeente of de belastingdienst.

### **Doorgeven van informatie aan verwerkers**

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Horse & Happiness uitvoert. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Horse & Happiness blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Jouw privacy rechten**

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het doel van de verwerking worden verwijderd. Je hebt vanuit de privacywetgeving (AVG) het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vragen dat die verwijderd worden. Daarnaast heb je het recht om je eventuele



Horse & Happiness

Behandeling | Begeleiding  
Met behulp van paarden

toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer zit wettelijk toegestaan is voor ons als zorginstelling.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@horse-happiness.nl](mailto:info@horse-happiness.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je wel altijd om jezelf te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen en geheimhouden**

Horse & Happiness neemt de bescherming en beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Horse & Happiness die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@horse-happiness.nl](mailto:info@horse-happiness.nl).

### **Wat als er iets misgaat**

Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan volgen we daarvoor de landelijke richtlijnen rondom een datalek. Hetzelfde beleid geldt voor onze medewerkers, mocht er onverhoopt iets misgaan dan zijn zij verplicht hier een incidentmelding van te maken onder vermelding van 'datalek', conform de richtlijnen rondom een datalek. Bij vermoedens van een datalek wordt door Horse & Happiness allereerst onderzocht of er persoonsgegevens (van gevoelige aard) betrokken zijn. Zo ja, dan wordt er gemeld aan de autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen. Mochten er geen persoonsgegevens (van gevoelige aard) betrokken zijn dan hoeft er niet gemeld te worden en kan de kwestie worden afgehandeld. De doorlooptermijn na de ontvangen incidentmelding datalek is 24 uur.

### **Klachten**

Horse & Happiness wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen. Dit kan rechtstreeks bij ons via [info@horse-happiness.nl](mailto:info@horse-happiness.nl).

Wanneer het een klacht betreft over het verwerken van jouw persoonsgegevens kun je die indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Aanpassen privacyverklaring**

Horse & Happiness behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen.

De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2024.

Horse & Happiness

Behandeling | Begeleiding  
Met behulp van paarden