



Horse & Happiness  
Coaching en Training

## Algemene voorwaarden Horse & Happiness

### **1. Aanmelding**

De aanmelding wordt altijd via het contactformulier gedaan op onze website. Hier is wel of geen toestemming gegeven voor de AVG en het beeldmateriaal. Voor de algemene voorwaarden is altijd toestemming gegeven.

### **2. Afmelding**

#### Individueel

Individuele afspraken kunnen kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden tot 48 uur van te voren. Hierna zijn wij helaas genoodzaakt 50% van de kosten in rekening te brengen. Indien later dan 24 uur van te voren afgezegd wordt, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

#### Pony Power voor Kids/ Paardenkracht voor Pubers

Wanneer uw kind ingeschreven staat voor de cursus kunt u kosteloos de gehele cursus annuleren tot 1 week van te voren. Daarna zijn wij helaas genoodzaakt 50% in rekening te brengen. Indien later dan 24 uur afgezegd wordt, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Mocht uw kind verhinderd zijn voor de les, meldt uw kind dan liefst zo vroeg mogelijk af op 06 38 94 12 40 (Milou) of 06 41 77 70 20 (Odette) (bellen, appen of sms). De les kan niet ingehaald worden, we hopen de kinderen dus het liefst iedere week te verwelkomen.

### **3. Betaling**

#### Individueel

- Losse sessies dienen binnen 14 dagen na afloop van de sessie betaald te zijn op rekeningnummer NL56INGB0009452050 t.n.v. Horse & Happiness onder vermelding van het factuurnummer. Bij geen betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd per mail. U dient dan binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen te voldoen. Wanneer dit niet gebeurt, heeft de coach het recht de coaching op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan. Bij wanbetaling schakelt de coach de hulp van een incasso bureau in, op basis van "no cure-no pay".

- Pakketten dienen voorafgaand aan de sessies betaald te zijn op rekeningnummer NL56INGB0009452050 t.n.v. Horse & Happiness onder vermelding van het factuurnummer.

#### Pony Power voor Kids/ Paardenkracht voor Pubers

De betaling dient in zijn geheel voorafgaand aan de cursus betaald te zijn op rekeningnummer NL56INGB0009452050 t.n.v. Horse & Happiness. Bij tussentijdse afmelding van de cursus wordt geen geld van de afwezige les teruggestort.

#### **4. Privacy**

De coach heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessie. Voor overleg met derden, bijvoorbeeld een arts, school of andere betrokken hulpverlening wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders/verzorgers of bij een volwassen cliënt aan de cliënt zelf.

#### **5. Aansprakelijkheid**

Horse & Happiness kan niet aansprakelijk worden gesteld voor evt. schade aan coachee of derden en goederen van coachee of derden.

#### **6. Veiligheid**

Horse & Happiness zorgt voor een nette en een zo veilig mogelijke omgeving. Er wordt gebruik gemaakt van rustige en vriendelijke paarden om te kunnen coachen/begeleiden. Om risico's te verkleinen is het verplicht om altijd dicht en stevig schoeisel te dragen bij de paarden. Er worden dan ook geen coachsessies en of begeleidingen gegeven wanneer dit niet het geval is. Iedereen krijgt bij de coachsessies/begeleidingen uitleg over de paarden om risico's te verkleinen. Er wordt alleen coaching/begeleiding gegeven door professionals met de daarbij verplichte diploma's. Ook zijn de medewerkers van Horse & Happiness in het bezit van BHV.

Horse & Happiness  
Coaching en Training